

**Information und Buchung:****Tourismus-, Kultur- und Besucherzentrum Weißenburger Tor****Paradeplatz 10, 76726 Germersheim****Telefon 0 72 74 - 960-301, -302 und -303****E-Mail: [tourist-info@germersheim.eu](mailto:tourist-info@germersheim.eu)****[www.germersheim-erleben.eu](http://www.germersheim-erleben.eu)****Öffnungszeiten in der Hauptsaison (01. April - 31. Oktober)**

Montag bis Freitag 10:00 - 17:00 Uhr, Samstag von 10:00 - 14:00 Uhr,

Sonn- und Feiertage von 10:00 - 15:00 Uhr.

**Verbraucherzentrale Stützpunkt****Germersheim öffnet wieder für Ratsuchende****Persönliche Beratung ist nach Terminvereinbarung möglich**

- Am 17. Juni öffnet die Verbraucherzentrale Germersheim wieder für persönliche Beratungsgespräche
- Terminvereinbarung ist telefonisch oder online möglich.
- Beratung erfolgt zu Reiseverträgen, Inkassoschreiben, Abzockmaschen, Gebühren von Kreditinstituten und vielen weiteren Verbrauchertemen.

Bei komplexen Fragestellungen zu Verträgen, Inkassoschreiben, Telefon- und Internetverträgen oder untergeschobenen Verträgen ist eine persönliche Beratung oft schwer zu ersetzen. Deshalb bietet die Verbraucherzentrale Germersheim ab 17. Juni nach Terminvereinbarung wieder persönliche Beratungen an. Termine können telefonisch unter 07274/ 53172 oder online unter [www.verbraucherzentrale-rlp.de/onlinetermine-rlp](http://www.verbraucherzentrale-rlp.de/onlinetermine-rlp) vereinbart werden.

„Wir freuen uns, dass wir nach Monaten der ausschließlichen Telefon- und Video-Beratung Ratsuchende wieder persönlich unterstützen

können“, so Nicole Schrank, Beraterin im Stützpunkt Germersheim. „Dank der gesunkenen Inzidenzzahlen können wir jetzt wieder mit der persönlichen Beratung durchstarten.“ Vor allem Fragen rund um Reisebuchung und -stornierung, Preiserhöhung von Banken oder Sparkassen und damit verbundene neue Rechte sowie Abzockmaschen und unseriöse Online-Anbieter, die sich die Corona-Krise zu Nutze machen wollen, sind derzeit sehr gefragt.

„Wir haben die Inzidenzzahlen sorgsam im Blick. Sollte der Wert wieder nach oben schnellen, werden wir schnell handeln, um die Ratsuchenden und unsere Mitarbeitenden zu schützen“, erklärt Ulrike von der Lühe, Vorstand der Verbraucherzentrale. „Neben der persönlichen Beratung bieten wir auch weiterhin Beratungsalternativen auf digitalem oder telefonischem Weg. Diese haben sich in Zeiten des Lockdowns bewährt und sind mittlerweile fest in unserem Beratungsangebot etabliert.“ Die letzten Monate haben belegt, dass die digitale und telefonische Beratung funktioniert. Diese Zugangswege zahlen sich insbesondere für dringende und weniger komplexe Verbraucheranliegen aus, da den Ratsuchenden schneller geholfen werden kann. Auch für Menschen, die einen weiten Weg zur nächsten Beratungsstelle haben, können diese Angebote eine Hilfestellung sein. „Festzustellen ist aber auch, dass Menschen mit vielschichtigen Themen und kniffligen Fällen, aber auch bestimmte Zielgruppen auf eine persönliche Beratung dringend warten. Manche Probleme sind in der Lockdown-Phase liegen geblieben und müssen jetzt dringend in Angriff genommen werden“, so von der Lühe. Um die schrittweise Öffnung erneut sicher zu gestalten, findet die persönliche Beratung weiterhin zeitlich entzerrt und mit vorheriger Terminvereinbarung statt. So sollen volle Wartebereiche vermieden werden. Ein umfangreiches Schutz-, Hygiene- und Dokumentationskonzept gewährleistet den Schutz aller sowie die Möglichkeit der Nachverfolgung von Infektionsketten. Es gelten die allgemeinen Kontakt- und Sicherheitsstandards, die von Behörden erlassen wurden.

## Augenzentrum Eckert floriert auch am neuen Standort

Das Medizentrum Eckert MVZ ist mit seinen Augenarztpraxen im süddeutschen Raum stark vertreten. Zunächst war es in Germersheim in der ehemaligen Augenarztpraxis von Dr. Stein, der Ende Dezember 2020 in seinen wohlverdienten Ruhestand ging, in der Hauptstraße angesiedelt. Seit Mitte Februar findet man das Germersheimer Medizentrum Eckert nun in unmittelbarer Nähe zum Arrestgebäude, „An Fronte Diez“, wieder.

Die Praxis floriert auch am neuen Standort, der Terminkalender ist voll -- und das ist auch kein Wunder: Betritt man das Augenzentrum Eckert in Germersheim, begegnet einem ein durchweg sympathisches, engagiertes Team, die hellen Praxisräume verströmen ein ebenso freundliches Ambiente und sind mit modernsten Geräten ausgestattet. Dr. Shahram Javidnia, der als Facharzt für Augenheilkunde dem motivierten Germersheimer Team vorsteht, führt auch selbst Operationen durch, die u.a. die Bereiche Cataract (Grauer Star), refraktive Chirurgie, Glaukom (Grüner Star), Glaskörper- und Netzhautchirurgie, therapeutische Laser-Eingriffe (Vorderabschnitt und Netzhaut) sowie Lidchirurgie umfassen.

Am Donnerstag vergangener Woche ließ es sich Germersheims Bürgermeister Marcus Schaile nicht nehmen und gratulierte Dr. Javidnia und seinen Mitarbeiterinnen mit einem historischen Stich vom nahegelegenen Paradeplatz zum glücklichen Start am neuen Standort und wünschte ihnen viel Erfolg für den fordernden Praxisalltag.

**Kontakt:**

Medizentrum Eckert Germersheim MVZ

An Fronte Diez 2

76726 Germersheim

Tel.: 07274 / 76482

E-Mail: [germersheim@medizentrum-eckert.de](mailto:germersheim@medizentrum-eckert.de)[www.medizentrum-eckert.de](http://www.medizentrum-eckert.de)**Spezialgebiete****(Vorsorge, Diagnostik und Therapie):**

Grüner Star (Glaukom), Grauer Star (Cataract), Erkrankungen der Makula, Diabetes und andere Netzhautgefäßkrankungen, Sehschule, Gutachten



Germersheims Bürgermeister Marcus Schaile (rechts im Bild) wünscht Dr. Javidnia und seinem engagierten Team am neuen Standort „An Fronte Diez“ alles Gute und viel Erfolg für den von vielfältigen Herausforderungen geprägten Praxisalltag.  
Foto: SNelles | Stadt Germersheim